**Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг**

**и помощи со стороны персонала**

**в МБУК «ЦГДБ имени С. Т. Аксакова»**

Уважаемые посетители МБУК «ЦГДБ имени С. Т. Аксакова»!

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей Библиотеки инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

1. Наша Библиотека имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

**Здание библиотеки и прилегающая территория**

* + Организована и отмечена специальным знаком парковка для автомобилей инвалидов (со двора здания);
  + Установлены знаки доступности объекта и информационные таблички;
  + Нанесена цветовая разметка ступеней и маркировка специальными значками мест свободного доступа читателей с ограниченными возможностями;
  + Адаптационными приспособлениями оборудованы санитарные комнаты.

**Комплексное обслуживание в отделе абонемента (1-й этаж, тел. 62257):**

* + [Поиск книг по электронному каталогу](http://www.tverlib.ru/vision_version/index.html);
  + Возможность получить книгу из любого отдела библиотеки.
  + Рабочее место с подключением к сети Интернет.

В случае трудности посещения здания библиотеки, доставка книг может осуществляться на дом.

**Удаленное обслуживание**

* + [Сайт библиотеки trglib.ru адаптирован для слабовидящих](http://www.tverlib.ru/vision_version/index.html).
  + [on line продление](http://www.tverlib.ru/otdel_lib/prodlenie/).
  + [Виртуальная справочная служба](http://vss.tverlib.ru/).
  + [Электронные каталоги](http://www.tverlib.ru/catalogs/index.html).

1. Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников библиотеки. Вы можете позвонить по номеру:

**6-22-28** – директор библиотеки;

**4-16-16** – дежурный;

**6-22-28** – отдел индивидуального обслуживания пользователей библиотеки.

А также, при посещении, можете воспользоваться внутренним телефоном, расположенным в фойе библиотеки. Номер телефона всех отделов библиотеки можно узнать у дежурного вахтера.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации – **Шапкиной Маргарите Игоревне** (тел.: 4-16-16; 6-22-57).